



Karley Deutschland GmbH
Herner Str. 15b, 45657 Recklinghausen

+49 2361 979231 / 60

@info@karley.eu

WhatsApp +49 178 6118488

Karley SWAP Garantie Bedingungen

Die folgenden Bedingen gelten nur für Geräte mit zusätzlich gekaufter SWAP Garantie und ergänzen die AGB und gelten nur für DTM / Primera Geräte.

A. Dead-on-arrival (DOA) – Defekt bei Ankunft Neugerät

1. DOA ist ein Hardwaredefekt, der bei der ersten Benutzung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum festgestellt wird.
2. Der DOA muss per Email an support@karley.eu gemeldet werden.
3. Falls es ein Hardwaredefekt ist und der Hersteller dieses bestätigt, wird ein Ersatzgerät geliefert. Hierzu stellt die Karley Ihnen eine Rechnung mit Zahlungsziel 30 Tage aus um das defekte Gerät zeitnah zurück zu erhalten. Mit Erhalt des defekten, erhalten Sie eine Gutschrift.
4. Karley benötigt die Kontaktdaten, um die Abholung des defekten Gerätes zu veranlassen. Dazu gehören die vollständige Adresse, eine Kontaktperson, E-Mail Adresse und eine Telefonnummer.
5. Um Transportschäden zu vermeiden, muss das defekte Gerät sorgfältig in der Originalverpackung verpackt werden. Stellen Sie sicher, dass **alles enthalten ist** (Kabel, Netzteile, Tintenpatronen und Druckköpfe).

B. Defekte innerhalb des ersten Jahres

1. Wenn Sie einen Hardwarefehler melden, versuchen wir mit Ihnen den Fehler zu analysieren und nehmen den Hersteller mit ins Boot um Ihnen bestmöglich zu helfen.
2. Sobald der Defekt vom Hersteller bestätigt wurde und wir das Gerät nicht aus der Ferne reparieren können, liefert Ihnen der Hersteller einen generalüberholten Drucker. Sie erhalten eine Pfand Rechnung über diesen mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen, die automatisch gutgeschrieben wird, sobald wir Ihr defektes Gerät zurück erhalten haben.
3. Karley benötigt die Kontaktdaten, um die Abholung des defekten Gerätes zu veranlassen. Dazu gehören die vollständige Adresse, eine Kontaktperson, E-Mail Adresse und eine Telefonnummer. In den ersten 12 Monaten ist die Abholung innerhalb der Europäischen Union kostenlos.)
4. Um Transportschäden zu vermeiden, muss das defekte Gerät sorgfältig in der Originalverpackung oder der Box in der das SWAP Gerät kommt, verpackt werden.

C. Defekte in den Jahren zwei und drei

1. Wenn Sie einen Hardwarefehler melden, versuchen wir mit Ihnen den Fehler zu analysieren und nehmen den Hersteller mit ins Boot um Ihnen bestmöglich zu helfen.
2. Sobald der Defekt vom Hersteller bestätigt wurde und wir das Gerät nicht aus der Ferne reparieren können, liefert Ihnen der Hersteller einen generalüberholten Drucker. Sie erhalten eine Pfand Rechnung über diesen mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen, die automatisch gutgeschrieben wird, sobald wir Ihr defektes Gerät zurück erhalten haben.
3. Um Transportschäden zu vermeiden, muss das defekte Gerät sorgfältig in der Originalverpackung oder der Box in der das SWAP Gerät kommt, verpackt werden und auf Ihre Kosten zurück gesendet werden.
4. Falls kein Fehler festgestellt werden konnte, werden die Kosten, die der Hersteller Karley in Rechnung stellt 1:1 weiter geleitet.